**ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH**

Khi nhận phiếu bảo hành (PBH) này , vui lòng điền đầy đủ các thông tin vào mặt trước của PBH. Chúng tôi sẽ cung cấp lại PBH vì vậy quý khách hàng hãy lưu giữ cẩn thận.PBH này chỉ có hiệu lực đối với các sản phẩm được công ty Sứ cao cấp MIKADO bán tại thị trường VIỆT NAM. MIKADO sẽ tiến hành kiểm tra và xác nhận nguyên nhân lỗi khi cần thiết.

**I.Các trường hợp được bảo hành ( sửa chữa, thay thế miễn phí nếu có).**

1. Sản phẩm có đầy đủ hóa đơn mua hàng và phiếu bảo hành(PBH) kèm theo.
2. Sản phẩm được sử dụng trong điều kiện bình thường , lỗi phát sinh được xác định là do nguyên nhân từ phía nhà sản xuất.
3. Sản phẩm vẫn còn trong thời gian bảo hành : 24 tháng kể từ ngày mua hàng ( ngày mua hàng là ngày ghi trên hóa đơn mua hàng).

Với phụ kiện lắp thay thế, thời gian bảo hành là 12 tháng kể từ ngày lắp thay thế. Tuy nhiên nếu thời gian bảo hành của sản phẩm dài hơn sẽ ưu tiên bảo hành theo thời gian bảo hành của sản phẩm.

**II. Các trường hợp không được bảo hành ( khách hàng phải chi trả phí sửa chữa và thay thế phụ kiện nếu có )**

1. Trường hợp PBH bị mất, không còn nguyên vẹn, bị rách rời, tẩy xóa. Không điền đầy đủ các thông tin ở mặt trước cuả PBH.
2. Sản phẩm hư hỏng do việc vận chuyển , lắp đặt, sử dụng cũng như bảo dưỡng không đúng cách, không tuân theo các nội dung được trình bày trong tài liệu như hướng dẫn lắp đặt, hướng dẫn sử dụng.
3. Hư hỏng do tự ý tháo lắp sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm bằng các bộ phận, linh kiện không phải của MIKADO hoặc không phải do MIKADO chỉ định.
4. Hư hỏng do việc lắp đặt các sản phẩm trong môi trường có yếu tố gây ăn mòn ( ăn mòn do môi trường kiềm, muối, axit).
5. Hư hỏng đối với các sản phẩm điện, điện tử không tuân theo các thông số hoạt động của sản phẩm như điện áp, tần số…
6. Các bộ phận thường xuyên phải thay thế do lão hóa, ăn mòn theo thời gian sử dụng như: pin, gioăng, vòng đệm, lưới lọc …
7. Lỗi ngoại quan phát sinh như xước, giảm độ bóng, mòn…do đã qua sử dụng.
8. Lỗi phát sinh do thiên tai (lũ lụt, sóng thần, sét đánh...) hoặc nguyên nhân khách quan( hỏa hoạn, chập điện…)
9. Lỗi phát sinh do quá trình xây dựng hoặc cải tạo kiến trúc làm ảnh hưởng đến sản phẩm.
10. Những lỗi phát sinh do sử dụng nguồn nước có chất lượng không đạt theo tiêu chuẩn của Việt Nam về nước sinh hoạt.
11. Lỗi phát sinh do các dị vật bám, kẹt bên trong sản phẩm.
12. Những hư hỏng do nước bị đóng băng.
13. Sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành.
14. Ngoài các trường hợp được liệt kê bên trên MIKADO cũng sẽ không bảo hành cho các hư hỏng, mất mát khác không thuộc trách nhiệm của MIKADO.

***Không bảo hành cho bất cứ hình thức phiếu bảo hành nào khác ngoại trừ phiếu này***

PHIẾU BẢO HÀNH

Mã số phiếu:………………………………………..

 Tên người mua hàng: ………………………………………….. Địa chỉ: ……………………………………………………..

 Ngày mua: …………………………………………………….. Mã sản phẩm: ……………………………………………….

 Đại lý bán: …………………………………………………….. Địa chỉ: ……………………………………………………..

 **CÔNG TY CỔ PHẦN SỨ CAO CẤP MIKADO**

 **Số điện thoại tư vấn khách hành**:

 **Website:**

 *Phiếu bảo hành không có giá trị bảo hành nếu không điền đầy đủ các thông tin trên*